

REGULAMIN ŚWIADCZENIA PŁATNEJ SPECJALISTYCZNEJ KONSULTACJI LEKARSKIEJ

Niniejszy regulamin dalej jako „Regulamin” określa zasady świadczenia usług medycznych w formie konsultacji lekarskiej w Specjalistycznym Centrum Medycznym Medicus Clinic we Wrocławiu

**Sprzedającym jest firma Medicus Sp. z o.o. Pl. Strzelecki 24 50-224 Wrocław Nip : 896-10-17-023
Regon: 930957985 KRS: 0000356023**

§ 1 Zasady Ogólne

1. Medicus Sp. z o.o. przy pl. Strzeleckim 24 50-224 Wrocław prowadzi sprzedaż płatnej specjalistycznej konsultacji lekarskiej poprzez rejestrację telefoniczną pod numerem 71 769 63 96, 71 323 63 00, w rejestracji w Medicus Clinic przy Pl. Strzeleckim 24, 50-224 Wrocław lub poprzez portal Znany Lekarz.
2. Warunkiem rezerwacji terminu wizyty jest zapoznanie się przez Pacjenta z niniejszym regulaminem i akceptacja jego postanowień.
3. Warunkiem rozpoczęcia konsultacji lekarskiej jest zaksięgowanie na koncie Sprzedającego opłaty za wizytę.
4. Pacjent po zaksięgowaniu opłaty przez Sprzedającego otrzyma paragon fiskalny lub fakturę za konsultację lekarską. Paragon fiskalny/faktura będzie do odbioru w placówce Sprzedającego we Wrocławiu pl. Strzelecki 24. Pacjent może otrzymać również paragon fiskalny/fakturę drogą pocztową lub poprzez email (skan, kopia) na podstawie złożonej wcześniej deklaracji.
5. W trakcie rejestracji na konsultację lekarską, Pacjent wyraża zgodę na umieszczenie danych osobowych w bazie danych Sprzedającego w celu ich przetwarzania w związku z realizacją konsultacji lekarskiej,
6. Pacjent zobowiązany jest do uiszczenia częściowej opłaty za konsultację lekarską w wysokości 100 zł w ciągu 7 dni od momentu rejestracji. W przypadku rezerwacji terminu konsultacji na mniej niż 48 godz. przed planowaną konsultacją opłatę należy uiścić w dniu rezerwacji terminu konsultacji.
7. Brak uiszczenia opłaty w terminie wskazanym w punkcie 6 skutkuje automatycznym odwołaniem rezerwacji terminu konsultacji lekarskiej.

§ 2 Rejestracja na konsultację lekarską

1. Rejestrację na konsultację lekarską są przyjmowane telefonicznie pod numerem tel 71 369 63 96, 71 323 63 00, bezpośrednio w Specjalistycznym Centrum Medycznym Medicus Clinic lub poprzez portal Znany Lekarz.
2. W celu dokonania rejestracji Pacjent podaje następujące dane osobowe:
 - a. Imię,
 - b. Nazwisko,

- c. Pesel,
 - d. Numer telefonu.
3. Pacjent, który rejestruje konsultacje telefonicznie lub poprzez portal Znany Lekarz telefonicznie po jej umówieniu otrzymuje mail/sms z danymi:
 - Nr konta, na które Pacjent dokona opłaty za konsultację lekarską.
 - Adres mailowy info@medicusclinic.pl, na który Pacjent prześle potwierdzenie przelewu.
 - link do: „Regulaminu świadczenia płatnej specjalistycznej konsultacji lekarskiej”.
 4. Pacjent, który rejestruje konsultację lekarską w Medicus Clinic pl. Strzelecki 24, 50-224 Wrocław:
 - Opłaca badanie w rejestracji (karta płatnicza lub gotówka)
 - Otrzymuje dane do przelewu oraz adres mailowy info@medicusclinic.pl, na który Pacjent ma obowiązek przesłać potwierdzenie przelewu.
 - „Regulamin świadczenia płatnej konsultacji lekarskiej” w formie papierowej w celu zapoznania się i podpisania.

§ 3 Odwołanie lub zmiana terminu konsultacji lekarskiej

1. Pacjent ma prawo przełożyć datę konsultacji lekarskiej na inny dostępny termin, jednakże nie później niż 48 godziny przed planowaną konsultacją. W przypadku przełożenia daty konsultacji uiszczona opłata zostaje zatrzymana na poczet konsultacji lekarskiej w późniejszym terminie.
2. Pacjent ma prawo odwołać termin konsultacji lekarskiej najpóźniej na 48 godziny przed planowany termin badania.
3. Pacjent może odwołać lub przełożyć termin konsultacji lekarskiej dzwoniąc na numer 71 769 63 96 lub 71 323 63 00 od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-20.00 lub poprzez portal Znany Lekarz, jeśli tam dokonał rezerwacji oraz bezpośrednio w Medicus Clinic pl. Strzelecki 24 we Wrocławiu od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-20.00. Terminu konsultacji nie można odwoływać ani przełożyć sms, drogą mailową ani poprzez media społecznościowe.
4. W przypadku odwołania przez Pacjenta konsultacji w czasie krótszym niż 48 godziny przed jej rozpoczęciem kwota uiszczona wcześniej za świadczenie nie będzie zwracana. Brak zwrotu środków spowodowany jest koniecznością poniesienia przez Sprzedającego kosztów należytego przygotowania wizyty Pacjenta oraz kosztów związanych z personelem medycznym i niezbędną infrastrukturą Sprzedającego.
5. W przypadku nie pojawienia się Pacjenta na konsultacji w zarezerwowanym czasie i nieodwołania tego badania zgodnie z zapisem ust. 2 i 3 – uiszczona płatność nie będzie zwracana.
6. W przypadku odwołania przez Pacjenta konsultacji w czasie dłuższym niż 48 godziny przed jego planowanym rozpoczęciem oraz w przypadku odwołania konsultacji przez lekarza lub Sprzedającego – następuje zwrot całości uiszczonego wynagrodzenia w sposób odpowiadający sposobowi zapłaty za badanie, tj. za pomocą gotówki lub przelewem na podany przez Pacjenta numer konta bankowego. Sprzedający dokonuje zwrotu środków Pacjentowi w terminie 14 dni od momentu odwołania konsultacji. W przypadku zwrotu należności za odwołaną przez Pacjenta konsultację, Pacjent może

zostać obciążony kosztami prowizji i opłat, które obciążą Sprzedawcę w związku z tą konsultacją (np. w przypadku przelewu zagranicznego zgodnie z opłatami nałożonymi przez bank).

7. W przypadku, gdy nieobecność pacjenta była spowodowana okolicznościami, na które nie miał on wpływu (np. choroba w dniu badania) Sprzedający może odstąpić od obciążania Pacjenta kosztami wynikającymi z zapisu ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu.
8. W przypadku niezrealizowania konsultacji lekarskiej przez Sprzedającego z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, w tym sił wyższych Pacjentowi zostanie zaproponowany najbliższy możliwy termin konsultacji. W przypadku akceptacji przez Pacjenta terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim uiszczona opłata zostaje zatrzymana na poczet konsultacji lekarskiej w tym terminie.

§ 4 Formy płatności

1. Pacjent może uiścić opłatę za konsultację lekarską przelewem tradycyjnym, kartą płatniczą lub gotówką w Medicus Clinic przy pl. Strzeleckim 24, 50-224 Wrocław.

§ 5 Przetwarzanie Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych jest Medicus Sp. z o. o. z siedzibą przy pl. Strzelecki 24, 50-224 Wrocław. Dane przetwarzane są w celu realizacji świadczeń medycznych związanych z konsultacją lekarską. Podanie danych osobowych w tym celu w zakresie określonym w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta jest obowiązkowe. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji usługi. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do wglądu w swoje dane, prawo ich uzupełniania i poprawiania. Szczegółowe zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych podane są w Polityce prywatności dostępnej w siedzibie oraz na stronie www Administratora: <https://medicus.com.pl/polityka-prywatnosci/>.

1. Sprzedający wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej: p. Piotr Glen, piotr.glen@wiknet.net.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
2. Dane osobowe wykorzystywane są wyłącznie w celu realizacji świadczeń medycznych związanych z konsultacjami lekarskimi. Pacjenci mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej na stronie www.medicus.com.pl, a także w siedzibie Sprzedającego.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub w celu ulepszenia

jakości świadczonych usług. Pacjenci zostaną poinformowani o zmianach w Regulaminie poprzez umieszczenie informacji o zmianach na stronie www.medicusclinic.pl. Wszelkie zmiany Regulaminu stają się skuteczne w terminie 14 dni od ich opublikowania w sposób opisany w zdaniu poprzednim.

4. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostałyby uznane za nieważne, niezgodne z przepisami prawa lub niewykonalne zostanie ono wyłączone z postanowień niniejszego Regulaminu, które to w dalszym ciągu będą obowiązywać w najszerszym, dopuszczalnym przez prawo zakresie.
5. Wszelkie spory wynikające z realizacji postanowień niniejszego Regulaminu oraz świadczonych konsultacji Strony będą starały się w pierwszej kolejności rozstrzygać w drodze negocjacji, a w razie ich bezskuteczności spory podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego.
6. Regulamin obowiązuje wobec wszystkich konsultacji lekarskich dokonywanych od dnia 1.04.2023 r.

Dyrektor Medicus Clinic
Michał Bondyra

Oświadczam, że zapoznałem/am się z „Regulaminem świadczenia płatnej specjalistycznej konsultacji lekarskiej” i akceptuję wszystkie zawarte w nim warunki.

.....
data

.....
podpis Pacjenta