medicus clinic

specjalistyczne centrum medyczne

PRAWA PACJENTA

1. **Prawo do świadczeń zdrowotnych**
Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych zgodnie z aktualną wiedzą medyczną.

2. **Prawo do informacji**
Pacjent ma prawo do uzyskania od personelu medycznego przystępnej informacji o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych metodach leczenia oraz możliwych następstwach ich zastosowania lub zaniechania.

3. **Prawo do zgody na świadczenia zdrowotne**
Pacjent ma prawo wyrazić lub odmówić zgody na świadczenia zdrowotne po uzyskaniu odpowiednich informacji.

4. **Prawo do tajemnicy informacji**
Wszystkie informacje dotyczące pacjenta i jego leczenia objęte są tajemnicą. Personel medyczny ma obowiązek zachowania ich w poufności.

5. **Prawo do poszanowania intymności i godności**
Pacjent ma prawo do poszanowania swojej godności, prywatności i intymności podczas udzielania świadczeń zdrowotnych.

6. **Prawo dostępu do dokumentacji medycznej**
Pacjent ma prawo wglądu do swojej dokumentacji medycznej oraz do uzyskania jej kopii, wyciągów lub odpisów.

7. **Prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza**
Pacjent ma prawo zgłosić sprzeciw wobec opinii lub orzeczenia lekarza w przypadkach przewidzianych prawem.

8. **Prawo do zgłaszania skarg**
Pacjent ma prawo zgłosić skargę dotyczącą naruszenia praw pacjenta w podmiocie leczniczym oraz uzyskać informację o sposobie jej rozpatrzenia.

PATIENT'S RIGHTS

1. **Right to Healthcare Services**
Patients have the right to receive healthcare services provided in accordance with current medical knowledge.

2. **Right to Information**
Patients have the right to receive clear and understandable information from medical staff about their health condition, diagnosis, proposed methods of treatment, and the possible consequences of undertaking or discontinuing it.

3. **Right to Consent to Healthcare Services**
Patients have the right to give or refuse consent to healthcare services after receiving appropriate information.

4. **Right to Confidentiality of Information**
All information concerning a patient and their treatment is confidential. Medical staff are obliged to keep such information confidential.

5. **Right to Respect for Privacy and Dignity**
Patients have the right to have their dignity, privacy, and intimacy respected during the provision of healthcare services.

6. **Right of Access to Medical Records**
Patients have the right to access their medical records and to obtain copies, extracts, or transcripts of those records.

7. **Right to Object to a Medical Opinion or Certificate**
Patients have the right to object to a medical opinion or certificate in cases provided for by law.

8. **Right to File a Complaint**
Patients have the right to file a complaint concerning a violation of patient rights within the healthcare facility and to receive information about the manner in which the complaint will be handled.

RZECZNIK PRAW PACJENTA
PATIENT OMBUDSMAN

Telefon / Helpline:
800 190 590

Strona internetowa / Website:
www.gov.pl/web/rpp

Zeskanuj kod QR, aby przejść na stronę Rzecznika Praw Pacjenta

Scan the QR code to visit the Patient Ombudsman website

medicus clinic
specjalistyczne centrum medyczne

ADRES KLINIKI / CLINIC ADRESS
pl. Strzelecki 24
50-224 Wrocław

DZIĘKUJEMY ZA ZAUFANIE / THANK YOU FOR YOUR TRUST